



**MANUAL DE USO Y CUIDADO  
DE SECADORA**

---

**Este manual contiene información útil, por favor lealo antes de operar su secadora.**

---

---

# ÍNDICE

SEGURIDAD DE LA SECADORA.....	3
REVISAR QUE HAYA BUEN FLUJO DE AIRE EN EL SISTEMA DE VENTILACIÓN.....	5
PANEL DE CONTROL Y FUNCIONES.....	6
GUIA DE CICLOS.....	7
USO DE LA SECADORA.....	8
CUIDADO DE LA SECADORA.....	10
LOCALIZACION DE PROBLEMAS.....	12
GARANTÍA.....	14
WHIRLPOOL SERVICE.....	15

---

# SECADORA WHIRLPOOL®

## Especificaciones Técnicas

---

Modelo	<b>7MWGD1705 7MWGD1730</b>
Frecuencia de Operación	<b>60 Hz</b>
Consumo de Corriente	<b>6 A</b>
Tensión de Alimentación	<b>127 V~</b>
Capacidad Máxima (ropa húmeda)	<b>20 kg</b>
Altura	<b>110 cm</b>
Ancho	<b>69 cm</b>
Profundidad	<b>75 cm</b>

---

## Importador

WHIRLPOOL MÉXICO S.A. de C.V.  
Antigua Carretera a Roma km 9  
Col. Milagro  
Apodaca, N.L., México, C.P. 66634  
Tel (01 81) 83-29-23-00

## Exportador

WHIRLPOOL CORPORATION  
Benton Harbor, Michigan  
U.S.A.

## Mensaje para el usuario

Agradecemos la compra de un electrodoméstico WHIRLPOOL®. Porque su vida es cada vez más activa y con mayores ocupaciones, las secadoras WHIRLPOOL® son fáciles de usar, ahorran tiempo y le dan funcionalidad al hogar. Para asegurar que la secadora funcione por muchos años sin problemas, hemos diseñado este Manual de Uso y Cuidado. Contiene información valiosa acerca de cómo operar y cuidar de su secadora de manera correcta y segura. Por favor léalo con cuidado.

## SEGURIDAD DE LA SECADORA

### **Su Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.**

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes en este manual y en su electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:



**PELIGRO**

**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.**



**ADVERTENCIA**

**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.**

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.



### **ADVERTENCIA – “Riesgo de Incendio”**

- **La instalación de la secadora de ropa debe ser realizada por un técnico calificado.**
- **Instalar la secadora de ropa de acuerdo con las instrucciones del fabricante.**
- **No instalar la secadora de ropa con materiales de ventilación de plástico. Si se instala ducto flexible metálico (tipo aluminio), este debe ser de un tipo específico que sea avalado por el fabricante como apto para el uso con secadora de ropa. Los materiales de ventilación flexibles son bien conocidos por colapsarse, se aplastan fácilmente y retienen pelusa. Estas condiciones bloquearan el flujo de aire de la secadora e incrementarán el riesgo de incendio.**
- **Para reducir el riesgo de lesiones graves o muerte, siga todas las instrucciones de instalación.**
- **Guarde estas instrucciones.**

## **INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD**

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas cuando se utilice la secadora, siga las precauciones básicas incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de utilizar la secadora.
- No colocar artículos expuestos a aceites de cocina en su secadora. Artículos o prendas contaminadas con aceites de cocina pueden contribuir a una reacción química que pueda causar que una carga se incendie.
- No secar artículos que se hayan limpiado con, lavado con, empapados en o manchados con gasolina, solventes de lavado de tintorería o sustancias inflamables o explosivas ya que éstas desprenden vapores que pudieran incendiarse o explotar.
- No permitir que niños jueguen en o sobre la secadora. Mantenga una supervisión cercana de los niños cuando la secadora sea utilizada cerca de niños.
- Antes de que la secadora sea removida para darle servicio o desecharla, remueva la puerta del compartimiento de secado.
- No tratar de tocar la secadora si el tambor está moviéndose.
- No instalar o almacenar la secadora donde se vaya a encontrar expuesta al medio ambiente.
- No tratar de forzar los controles.
- No reparar o reemplazar ninguna parte de la secadora o intente darle ningún servicio a menos que sea recomendado específicamente en ésta Guía de Uso y Cuidado o en las Instrucciones de Reparación del usuario publicadas que usted entienda y pueda desempeñar.
- No utilizar suavizantes de telas o productos para eliminar estática a menos que sea recomendado por el fabricante del suavizante o producto.
- No utilizar calor para secar artículos que contengan hule espuma o materiales con texturas similares de goma.
- Limpiar el filtro de la pelusa antes o después de cada carga.
- Mantener el área alrededor de la apertura de escape y áreas adyacentes libre de pelusa, polvo o tierra.
- El interior de la secadora y ventila deben limpiarse periódicamente por personal calificado.
- Ver las instrucciones de instalación para ver los requerimientos de aterrizaje.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado.

### **GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

**ADVERTENCIA:** Si la información en este manual no se sigue al pie de la letra, puede ocasionarse un incendio o una explosión causando daños materiales, heridas personales o hasta la muerte.

- **No almacene o use gasolina u otros vapores inflamables y líquidos en las cercanías de este o cualquier otro aparato.**
- **QUE HACER SI HUELE A GAS:**
  - **No intente alumbrar ningún aparato con una llama o cerillo.**
  - **No toque ningún interruptor eléctrico; no utilice ningún teléfono en su edificio.**
  - **Desalojar la habitación, edificio o el área de personas presentes.**
  - **Inmediatamente llame a su proveedor de gas desde el teléfono de algún vecino. Siga las instrucciones del proveedor de gas.**
  - **Si no puede contactarse con su proveedor de gas, llame al departamento de bomberos.**
- **La instalación y el servicio deben ser realizados por un técnico calificado, agente de servicio o el proveedor de gas.**

**ADVERTENCIA:** Fugas de Gas no siempre pueden detectarse por medio del olfato.

Los proveedores de gas recomiendan que utilice un detector de gas aprobado por la UL o CSA.

Para más información, contacte a su proveedor de gas.

Si se detecta una fuga de gas, siga las instrucciones de “¿Qué hacer si huele a Gas?”

## REVISAR QUE HAYA BUEN FLUJO DE AIRE EN EL SISTEMA DE VENTILACION



### ADVERTENCIA



#### Riesgo de Incendio

Utilice ventilación de metal pesado.

No utilice ventilación de plástico.

No utilice ventilación de papel aluminio.

No seguir estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.

#### Buen flujo de aire

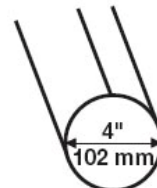
Así como la calefacción, las secadoras necesitan un buen flujo de aire para secar de manera eficiente la ropa. Una ventilación adecuada reducirá los tiempos de secado y mejorará el ahorro de energía. Ver las instrucciones de instalación.

El sistema de ventilación que se incluye con la secadora juega un papel muy importante para un buen flujo de aire.

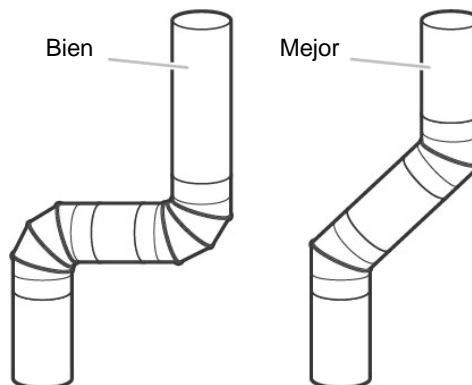
Las llamadas de servicio que se refieran a ventilación inadecuada no están cubiertas por la garantía y tendrán que ser pagadas por el cliente, sin importar quien instaló la secadora.

#### Mantenga un buen flujo de aire haciendo lo siguiente:

- Limpiar el filtro de pelusa antes de cada carga.
- Reemplazar el material de ventilación de plástico o aluminio con material de ventilación rígido de 4" (102 mm) de diámetro.



- El sistema de ventilación debe ser lo más corto posible.
- Utilice no más de 4 codos de 90° en un sistema de ventilación; cada doblez y curva reduce el flujo de aire.

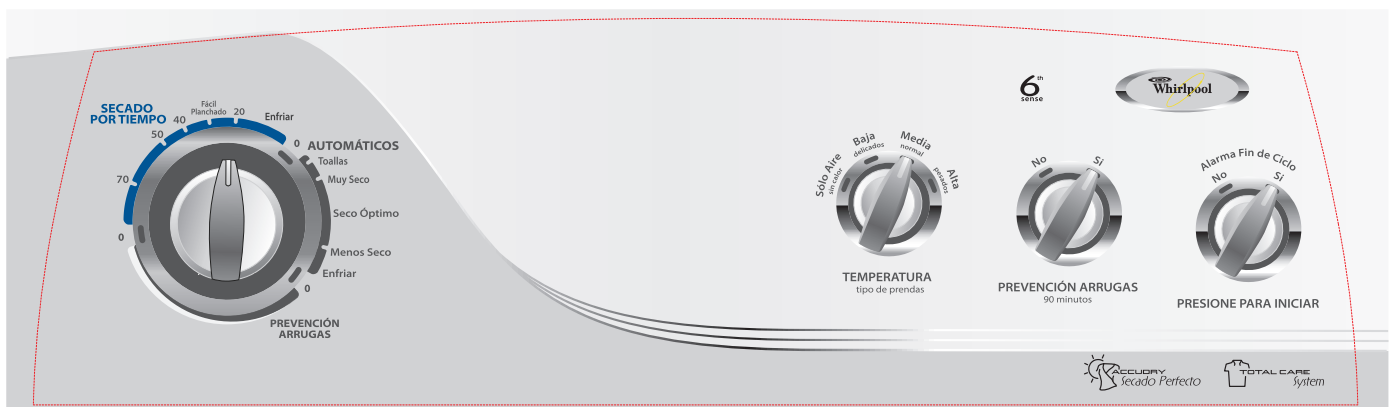
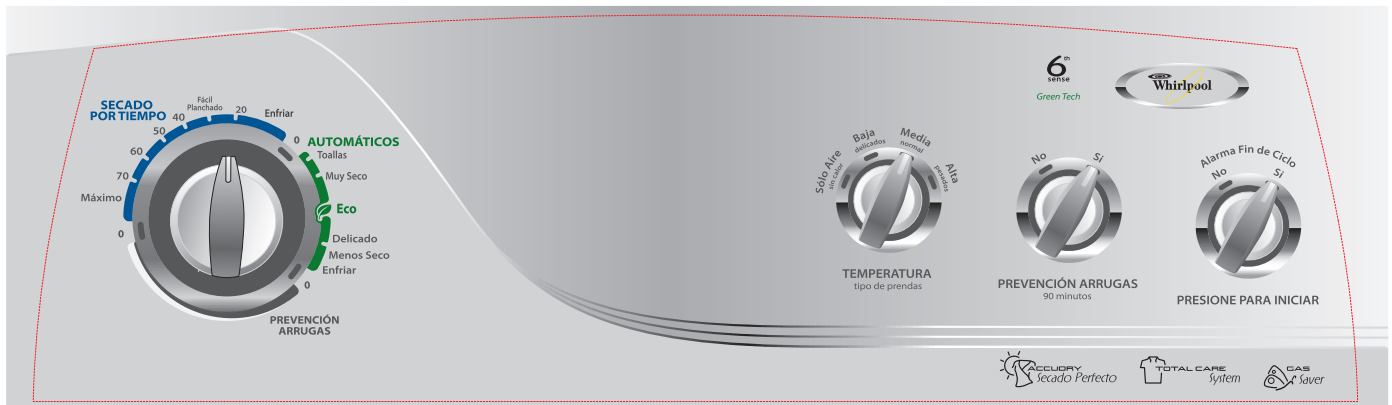


- Retire la pelusa y la suciedad de la campana de ventilación.
- Retire la pelusa de todo el sistema de ventilación al menos cada 2 años. Una vez que la limpieza haya sido completa, asegúrese de seguir las Instrucciones de Instalación incluidas con su secadora para la revisión final del producto.
- Despeje de cualquier objeto que esté al frente de la secadora.

#### Usar el sensor de ciclos para cuidar sus prendas de una mejor manera y ahorrar energía.

Use el sensor de ciclos para obtener el máximo ahorro de energía y el mayor cuidado de sus prendas en la secadora. Durante los ciclos con sensor, la temperatura del aire para secar y los niveles de humedad son detectados en la carga. Esta detección ocurre a través del ciclo de secado y la secadora se apaga cuando la carga alcanza el nivel de secado deseado. Con el secado programado, la secadora trabaja la cantidad de tiempo previamente seleccionado y algunas veces las prendas se encojen, arrugan y toman estática debido al sobre secado. Utilice el secado programado para las cargas ocasionales que necesitan un poco más de tiempo de secado o cuando está usando la parrilla de secado.

## PANELES DE CONTROL Y FUNCIONES



### 1 PERILLA DE CICLOS

Utilice la perilla de ciclos de ciclos para seleccionar entre los ciclos disponibles en su secadora. Gire la perilla de ciclos de lavado para seleccionar un ciclo para su carga. Consulte "Guía de ciclos" para ver descripciones detalladas de los ciclos.

#### Secado por tiempo

Hará funcionar la secadora durante el tiempo especificado en el control. En modelos con una perilla para seleccionar la temperatura, puede elegir un ajuste basado en las telas de su carga. En algunos modelos, la temperatura está incluida en las selecciones de ciclo. El tiempo y la temperatura de secado dependerán del modelo de su secadora.

#### Automáticos

Detecta la humedad en la carga o la temperatura del aire y se apaga cuando la carga alcanza el nivel de sequedad seleccionado. Le proporciona el mejor secado en el tiempo más corto. El tiempo del secado variará según el tipo de tela, el tamaño de la carga y el ajuste de temperatura.

### 2 Prevención de arrugas

La característica de Prevención de arrugas funcionará después de que termine el ciclo de secado. Pone la secadora en marcha y la detiene periódicamente, haciendo girar la carga sin calor para ayudar a evitar las arrugas.

En algunos modelos, la Prevención de arrugas comienza automáticamente al final del ciclo. Esta característica se detendrá si se abre la puerta.

**NOTA:** Sonará periódicamente una señal cuando se seleccione el ajuste de Prevención de arrugas, pero sólo si se ha seleccionado también la Alarma de fin de ciclo.

### 3 Temperatura

Seleccione una temperatura de secado según las telas de su carga. Si tiene duda respecto a la temperatura que debe seleccionar para una carga de ropa, elija el ajuste más bajo en vez del ajuste más alto.

### 4 Presione para iniciar/Alarma fin de ciclo

La Alarma de fin de ciclo emite un sonido audible una vez que el ciclo de secado ha terminado. El quitar la ropa con prontitud al final del ciclo reduce la formación de arrugas. Gire la perilla de la Alarma de fin de ciclo para seleccionar el ajuste deseado (Encendido o Apagado). Presione la perilla para poner en marcha la secadora.

#### Para apagar y volver a poner en marcha

Usted puede apagar su secadora en cualquier momento durante un ciclo.

#### Para apagar su secadora

Abra la puerta de la secadora o gire la perilla de control de ciclos a "0" (apagado).

**NOTA:** La perilla de control de ciclos debe apuntar hacia un área de Apagado cuando la secadora no está en uso.

#### Para volver a poner en marcha su secadora

1. Cierre la puerta.
2. Seleccione un nuevo ciclo y temperatura (si lo desea).
3. Oprima la perilla Presione para Iniciar.

## GUIA DE CICLOS – SECADO AUTOMÁTICO

Detecta la humedad en la carga o la temperatura del aire y se apaga cuando la carga alcanza el nivel de sequedad seleccionado. Elija el ciclo de ECO para un óptimo ahorro de energía.

No todos los ciclos y ajustes están disponibles en todos los modelos. Los ajustes y las opciones que se muestran en **negrita** son los recomendados para ese ciclo.

Artículos para secar:	Nivel de sequedad:	Temperatura/Tela (Temperature Fabric):	Opciones disponibles:	Detalles de los ciclos:
Pantalones de mezclilla, ropa de trabajo pesada, toallas	Toallas o muy seco <b>Eco</b> Menos seco	<b>Alta/Pesados</b>	Alarma de fin de ciclo Prevención de arrugas	Los ciclos automáticos le proporcionan el mejor secado en el tiempo más corto. El tiempo de secado varía según el tipo de tela, el tamaño de la carga y el ajuste de sequedad. Seleccione una temperatura de secado según las telas de su carga. Si tiene duda respecto a la temperatura que debe seleccionar para una carga de ropa, elija el ajuste más bajo en vez del ajuste más alto.
Ropa de trabajo, telas de peso mediano, sábanas	Toallas o muy seco <b>Eco</b> Menos seco	<b>Alta/Pesados</b>	Alarma de fin de ciclo Prevención de arrugas	
Ropa informal, camisas, pantalones, artículos livianos, prendas sintéticas, ropa delicada, ropa deportiva	<b>Eco</b> Menos seco Delicado	<b>Baja/Delicados</b>	Alarma de fin de ciclo Prevención de arrugas	

**NOTA:** Si las cargas no parecen estar tan secas como le gustaría, seleccione Muy seco la próxima vez que seque una carga similar. Si le parece que las prendas están más secas de lo que las desea, seleccione Menos seco la próxima vez que seque una carga similar.

## GUÍA DE CICLOS – Secado por Tiempo

**Secado por Tiempo** - Hará funcionar la secadora durante el tiempo especificado en el control.

No todos los ciclos y ajustes están disponibles en todos los modelos.

Artículos para secar:	Ciclo:	Temperatura:	Opciones disponibles:	Detalles de los ciclos:
Artículos pesados o voluminosos	<b>Secado por tiempo</b>	<b>Alta/Pesados</b>	Alarma fin de ciclo	Termina de secar los artículos, si están todavía húmedos.
Cualquier carga	<b>Secado por tiempo</b>	<b>Cualquiera</b>	Alarma fin de ciclo	Use una temperatura baja a media para alisar las arrugas, tales como las de prendas que han quedado en una maleta o artículos que se han arrugado por haber estado mucho tiempo en la secadora.
Goma, plástico, telas sensibles al calor	<b>Secado por tiempo</b>	<b>Sólo Aire</b>	Alarma fin de ciclo	Secado sin calor.

### Cómo fijar la temperatura de secado

Si su secadora tiene múltiples ajustes de calor:  
Se puede usar un ajuste de temperatura Alta/Pesados para secar artículos pesados tales como toallas y ropa de trabajo.  
Se puede usar un ajuste de temperatura Baja - Delicados a Media/Casual para secar artículos de peso mediano tales como sábanas, blusas, vestidos, ropa interior, telas de planchado permanente y algunos tejidos de punto.

Use el ajuste de Sólo Aire para artículos de espuma, goma, plástico o telas sensibles al calor.

Seque en el tendedero las telas laminadas o tratadas.

**NOTA:** Si tiene dudas respecto a la temperatura que debe seleccionar para distintas cargas de ropa, consulte las instrucciones de cuidado de las etiquetas.

 **ADVERTENCIA**



**Riesgo de explosión**

Mantenga los materiales inflamables y vapores, como la gasolina alejado de la secadora.

No seque nada que haya sido manchado o en contacto con algo inflamable (aun después de haberlo lavado).

No seguir estas indicaciones puede resultar en muerte, explosión o incendio.

 **ADVERTENCIA**



**Riesgo de Incendio**

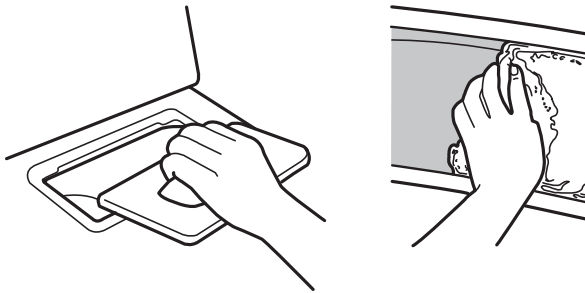
Ninguna lavadora puede remover completamente aceite.

No intente secar nada que haya tenido algún tipo de aceite en ella (incluyendo aceites de cocina).

Artículos que contengan espuma, hule o plástico deben secarse en tendedero o utilizando una temperatura Sólo Aire.

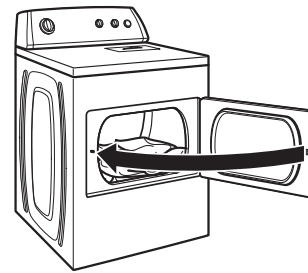
No seguir estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.

**1. Limpie el filtro de pelusa**



Limpie el filtro de pelusa antes de cada carga. Jale el filtro de pelusa de manera vertical hacia arriba. Retire la pelusa del filtro con sus manos. No enjuague o lave el filtro para remover la pelusa. Coloque el filtro de regreso a su lugar. Para información de limpieza adicional, vea "Cuidado de la secadora".

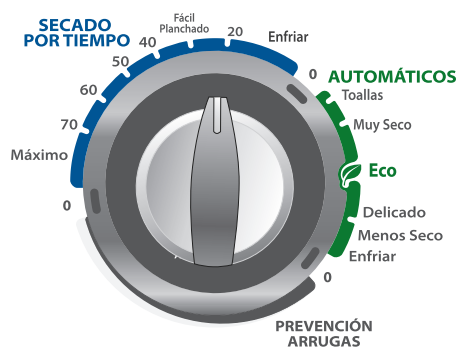
**2. Cargue la secadora**



Coloque la ropa en la secadora. Cierre la puerta. No sobrecargar la secadora, las prendas deben tener espacio para girar en la secadora libremente.



### 3. Seleccione el ciclo deseado



Seleccione el ciclo deseado para su carga. Consulte la Guía de ciclos o la pantalla para obtener más información de cada ciclo.

#### AUTOMÁTICOS

Puede seleccionar un nivel de secado diferente, según la carga, girando la perilla hacia el nivel de secado.

Al seleccionar Toallas o Muy seco Eco o Menos Seco, se ajusta automáticamente el nivel de secado de las telas, momento en el cual se apagará la secadora.

Los ciclos Automáticos le proporcionan el mejor secado en el tiempo más corto. El tiempo de secado varía según el tipo de tela, el tamaño de la carga y el ajuste de secado. Elija ECO para un óptimo ahorro de energía. Menos seco quita menos humedad y se usa para las cargas que desee terminar de secar en una percha.

Toallas o Muy seco quita más humedad de la carga. ECO se usa como punto de partida para los ciclos automáticos.

### 4. Fije la temperatura (en algunos modelos)



Seleccione la temperatura girando la perilla hacia la posición deseada.

**NOTA:** No todas las opciones y ajustes están disponibles con todos los ciclos.

#### Temperatura/Tipo de prendas

Gire la perilla de Temperatura/Tipo de prendas para cambiar el ajuste de temperatura de secado. Vea "Cómo fijar la temperatura de secado".

### 5. Seleccione la Alarma fin de ciclo (si lo desea)



Gire la perilla de la Alarma fin de ciclo para seleccionar el ajuste deseado (Encendido – Sí o Apagado - No). La señal de fin de ciclo emite un sonido audible una vez que el ciclo de secado ha terminado. El quitar la ropa con prontitud al final del ciclo reduce la formación de arrugas.

### 6. Presione para inicio para comenzar el ciclo



Empuje y sostenga la perilla de Presione para inicio para comenzar el ciclo.

## CUIDADOS DE LA SECADORA

### Limpiando la ubicación de la secadora

Mantenga el área de la secadora despejada de artículos que puedan bloquear el flujo de aire. Esto incluye quitar los bultos de ropa que se encuentren frente la secadora.

### ADVERTENCIA



#### Riesgo de explosión

Mantenga los materiales inflamables y vapores, como la gasolina alejado de la secadora.

Coloque la secadora al menos a 18 pulgadas (460 mm) por encima del suelo en las instalaciones en cochera.

No seguir estas indicaciones puede resultar en muerte, explosión o incendio.

### Limpiando el interior de la secadora

#### Para limpiar el tambor de la secadora

1. Aplicar líquido limpiador no inflamable casero al área manchada del tambor y frote con una tela suave hasta remover la mancha.
2. Limpie el tambor a profundidad con un trapo suave.
3. Ponga a girar una carga de ropa limpia o toallas para secar el tambor.

**NOTA:** Las prendas que contienen tintes, como los pantalones de mezclilla azules o artículos de algodón con colores muy brillantes pueden decolorar el interior de la secadora. Estas manchas no son dañinas para la secadora y no mancharán las cargas futuras de ropa. Seque estos artículos en el interior para evitar que el tambor se manche.

### Retirando la pelusa acumulada en el interior

#### Del interior del gabinete de la secadora

La pelusa debe ser removida cada 2 años, o más frecuentemente, dependiendo del uso de la secadora. La limpieza debe ser realizada por un técnico calificado.

#### Del ducto de ventilación

La pelusa debe ser removida cada 2 años, o más frecuentemente, dependiendo del uso de la secadora.

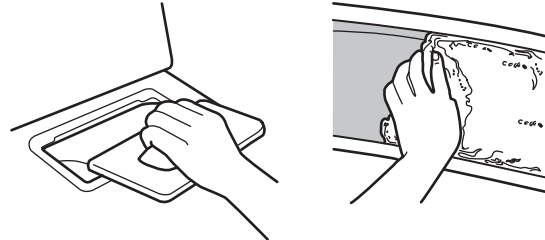
### Limpiando el filtro de pelusa

#### Limpiar en cada carga

El filtro de pelusa está localizado en la abertura de la puerta de la secadora. Un filtro bloqueado con pelusa puede incrementar el tiempo de secado.

Para limpiar:

1. Jalar el filtro de pelusa de manera recta hacia arriba. Retire la pelusa del filtro con sus manos. No enjuague o lave el filtro para remover la pelusa.



2. Coloque el filtro de regreso a su lugar.

#### IMPORTANTE:

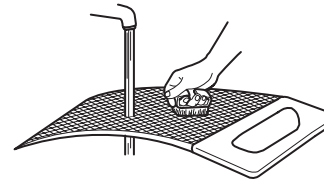
- No encienda la secadora con el filtro de pelusa flojo, dañado, bloqueado o sin él. Hacer esto causara sobrecalentamiento y daño tanto a la secadora como a la ropa en el interior.
- Si la pelusa se cae del filtro hacia la secadora mientras remueve la pelusa, verifique la campana de extracción y quite la pelusa. Vea la sección "Requerimientos de ventilación".

#### Limpeza cuando sea necesario

Puede ser que se acumulen residuos de detergente y suavizante de telas en el filtro. Estas formaciones pueden causar tiempos de secado prolongados para sus prendas o causar que la secadora se detenga antes de que la carga este completamente seca. Si la pelusa se cae cuando el filtro está colocado en su lugar es porque probablemente el filtro este tapado.

#### Para lavar:

1. Retire enrollando la pelusa del filtro con sus dedos.
2. Humedezca ambos lados del filtro con agua caliente.
3. Humedezca un cepillo de nylon con agua caliente y detergente líquido. Cepille el filtro con para remover las formaciones y residuos.



4. Enjuagar el filtro con agua caliente.
5. Secar el filtro a profundidad con una toalla limpia. Volver a colocar en la secadora.

### Cuidados para vacacionar, almacenar o mudanza

Instale y almacene su secadora donde no se vaya a congelar.

#### Cuidados para almacenamiento o inactividad

Utilice su secadora solamente cuando este en casa. Si usted va a salir de vacaciones o no está usando su secadora por un periodo prolongado de tiempo, usted debe:

1. Desconectar la secadora o la corriente eléctrica.
2. Limpiar el filtro de pelusa. Ver "Limpieza de filtro de pelusa".

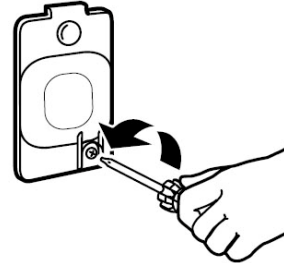
#### Cuidados para mudanza

##### Para secadoras conectadas con cable de corriente:

1. Desconectar el cable de corriente eléctrica.
2. Asegúrese de que las patas niveladoras están firmes en la base.
3. Utilice cinta para asegurar la puerta de la secadora.

### Cambiando la luz del tambor (en algunos modelos)

1. Desconectar la corriente eléctrica.
2. Abra la puerta de la secadora. Localice la cubierta de la bombilla de luz en la pared del fondo de la secadora. Utilizando un desarmador de cabeza Phillips, quite el tornillo localizado en la esquina inferior derecha de la cubierta. Quite la cubierta.



3. Gire la bombilla en contra de las manecillas del reloj. Reemplace el foco con una bombilla de 10 watts solamente. Vuelva a colocar la cubierta y fije el tornillo.
4. Conecte la secadora o reconecte la corriente eléctrica.



### ADVERTENCIA



#### Riesgo de choque eléctrico

**Desconectar antes de dar servicio.**

**Volver a colocar todas las partes y paneles antes de operar la secadora.**

**No seguir estas indicaciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.**

Para secadoras con cableado directo:

1. Apagar la corriente en el interruptor o la caja de fusibles.
2. Desconectar el cableado.
3. Modelos de vapor solamente: Cerrar la llave de agua.
4. Modelos de vapor solamente: Desconectar la manguera de entrada de agua del grifo, luego drenar la manguera. Transportar la manguera por separado.  
**NOTA:** La lavadora debe conectarse a los grifos de agua usando mangueras de entrada nuevas (No provistas con su secadora). No use mangueras viejas.
5. Asegúrese de que las patas niveladoras están firmes en la base.
6. Utilice cinta para asegurar la puerta de la secadora.

#### Reinstalar la secadora

Seguir las "Instrucciones de instalación" para localizar, nivelar y conectar la secadora.

## LOCALIZACION DE PROBLEMAS

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar el posible gasto de una llamada de servicio técnico		
Si usted experimenta	Posibles causas	Solución
<b>La secadora no está brindando los resultados esperados (cont.)</b>		
Las prendas no se están secando de manera satisfactoria, los tiempos de secado son muy largos o la carga está muy caliente.	Filtro de pelusa tapado con pelusa	El filtro de pelusa debe ser limpiado antes de cada carga.
	Se ha seleccionado el ciclo de Secado Sólo aire.	Seleccionar el ciclo correcto para el tipo de prendas que se estará secando. Ver "Secado Sólo aire".
	La carga es muy grande y pesada para secar rápidamente.	Separar la carga para que gire libremente.
	¿La Tubería o campana de ventilación tapado con pelusa, restringe el movimiento del aire?	Encienda la secadora por 5-10 minutos. Sostenga su mano bajo la campana de ventilación para sentir el movimiento de aire. Si usted no siente el flujo de aire, limpie la pelusa del sistema de ventilación o reemplace la ventilación con material de metal pesado o metal flexible. Ver las "Instrucciones de instalación".
	Las hojas de suavizante de telas están bloqueando la rejilla.	Utilizar solamente una hoja de suavizante de telas y utilícela solamente una vez.
	¿La longitud del sistema de ventilación es la correcta?	Verifique que el sistema de ventilación no sea muy largo o que no tenga muchas vueltas. Si el sistema es muy largo, los tiempos de secado se incrementarán. Vea las "Instrucciones de instalación".
	El diámetro de la ventilación es el correcto.	Usar material de ventilación de 4" (102 mm) de diámetro.
	¿La secadora está ubicada en una habitación con temperatura por debajo de 45 °F (7 °C)?	La secadora requiere temperaturas por arriba de 45 °F (7 °C) para funcionar correctamente.
Secadora ubicada en un closet.	Las puertas del closet deben tener aberturas de ventilación en la parte superior e inferior de la puerta. El frente de la secadora requiere un mínimo de 1" (25 mm) de espacio y para la mayoría de las instalaciones, la parte posterior de la secadora necesita 5" (127 mm). Vea las "Instrucciones de instalación".	
La secadora no enciende	La puerta no está cerrada completamente	Asegurarse de que la puerta de la secadora está cerrada completamente.
	El botón INICIO/PAUSA no fue presionado firmemente o se presiono por suficiente tiempo.	Presionar y mantener el botón INICIO/PAUSA hasta que escuche que el tambor de la secadora se está moviendo.
	El fusible se fundió o se disparo el interruptor de circuitos.	Las secadoras eléctricas utilizan 2 fusibles o un interruptor de circuitos. El tambor puede estar girando, pero sin calor. Reemplace el fusible o reinicie el interruptor de circuitos. Si el problema continua, llame a un electricista.
	Alimentación de corriente incorrecta.	Verifique con un electricista calificado.
	Tipo incorrecto de fusible.	Asegúrese de utilizar el fusible correcto.
Sonidos inusuales	La secadora tuvo un periodo de inactividad	Si la secadora no ha sido utilizada por un periodo de tiempo, puede haber un sonido de golpeteo durante los primeros minutos de operación.
	¿Hay una moneda, botón o clip metálico atrapado entre el tambor y la parte frontal o posterior de la secadora?	Revisar los bordes frontales y traseros del tambor, buscando objetos pequeños. Vacíe los bolsillos antes de lavar.
	¿Es una secadora de gas?	El sonido de chasquidos en la válvula de gas es normal.
	¿Están instaladas las 4 patas, y la secadora esta nivelada del frente hacia atrás y de lado a lado?	La secadora puede vibrar si no está instalada correctamente. Vea las "Instrucciones de instalación".
	La ropa esta enredada o hecha bola.	Cuando las prendas están hechas bola, la carga rebotará, causando que la secadora vibre. Separe los artículos de la carga y reinicie la secadora.

## LOCALIZACION DE PROBLEMAS (continuación)

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar el posible gasto de una llamada de servicio técnico		
Si usted experimenta	Posibles causas	Solución
<b>La secadora no está brindando los resultados esperados (cont.)</b>		
No hay calor	El fusible se fundió o se disparó el interruptor de circuitos.	El tambor puede estar girando, pero sin calor. Las secadoras eléctricas utilizan 2 fusibles o un interruptor de circuitos. Reemplace ambos fusibles o reinicie el interruptor de circuitos. Si el problema continúa, llame a un electricista.
	La línea de alimentación no está abierta.	Para las secadoras de gas, esta la válvula abierta en la línea de alimentación.
	Alimentación de corriente eléctrica incorrecta.	Verifique con un electricista calificado.
El tiempo del ciclo es muy corto	El sensor de ciclos está terminando tempranamente.	La carga puede ser que no esté haciendo contacto con las tiras de los sensores. Nivele la secadora. Utilice los ciclos programados para cargas muy pequeñas. Cambie la opción de nivel de secado en los sensores de ciclo. El incrementar o disminuir el nivel de secado cambiara la cantidad de tiempo de secado en un ciclo. Si las cargas están terminando antes de tiempo de manera constante, vea la posibilidad de cambiar las opciones predeterminadas de secado.
Pelusa en la carga	El filtro de pelusa está tapado.	El filtro de pelusa debe ser limpiado antes de cada carga.
Manchas en la carga o en el tambor	No está utilizando el suavizante de telas adecuadamente.	Agregar hojas de suavizante de telas al inicio del ciclo. Las hojas de suavizante de telas incorporadas a una carga parcialmente secas pueden manchar las prendas. Las manchas en el tambor son causadas por descoloramiento de la ropa (usualmente pantalones de mezclilla). Estas no se transferirán hacia otras prendas.
Las cargas terminan arrugadas	La carga no fue removida de la secadora al final del ciclo.	Seleccionar la función de Prevención de arrugas para que las prendas se arruguen menos.
	Secadora sobre cargada	Secar cargas pequeñas para que puedan girar libremente.
Olores	¿Ha estado recientemente pintando, o barnizando en el área donde está localizada la secadora?	Si así es, ventile el área. Cuando los olores o vapores se hayan ido, vuelva a lavar y secar las prendas.
	¿Es la primera vez que está utilizando la secadora?	La resistencia eléctrica nueva puede ser que despidan un olor. El olor desaparecerá después del primer ciclo.
La carga está muy caliente	¿Retiró las prendas de la secadora antes del fin del ciclo?	Permita que el ciclo de Enfriamiento termine antes de retirar las prendas de la secadora. Todos los ciclos son enfriados lentamente para reducir la formación de arrugas y hacer más manejable la ropa. Los artículos removidos antes del periodo de Enfriamiento pueden estar muy calientes.
	¿Se utilizó un ciclo de alta temperatura? O ¿Selecciono una temperatura alta en un control por separado?	Seleccionar una temperatura baja y usar un ciclo de secado automático. Estos ciclos detectan la temperatura o el nivel de humedad en la carga y apagan la secadora cuando la carga alcanza el nivel de sequedad. Esto reduce el sobre secado de las prendas.

# PÓLIZA DE GARANTÍA WHIRLPOOL®

## FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del comprador: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Nombre del distribuidor: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Producto: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_

Número de serie: \_\_\_\_\_

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

### Firma del distribuidor y sello

### Nota Importante

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía.

El comprador deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El Consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al distribuidor donde adquirió el producto. En caso de extravío de la póliza, el distribuidor expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

### Centro de servicio y venta de refacciones y partes

Whirlpool Service  
Centro Industrial Acros Whirlpool  
Carretera Miguel Alemán km 16,695  
Interior 6, Apodaca, N.L. C.P. 66600

Utilice sin cargo para usted el Centro Nacional de Llamadas:

01 800 8 300 400 lada sin costo

### Desde Monterrey:

Tels: (01 81) 83-29-21-00

Fax (01 81) 83-29-21-03

### Venta de Accesorios y Refacciones Originales:

Tel: 01 800 82-12-345

Fax (01 81) 83-29-21-03

Válida sólo en México

WHIRLPOOL MEXICO S.A. de C.V.  
Antigua Carretera a Roma km 9  
Col. Milagro  
Apodaca N.L. México 66634  
Tel (01 81) 83-29-21-00

**Modelos: 7MWGD1705  
7MWGD1730**

Se garantiza esta secadora en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto considerando lo siguiente:

### Conceptos cubiertos:

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato. Reparación, cambio de piezas o componentes. Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicio. Los puntos anteriores se harán sin costo alguno para el consumidor.

### La garantía no es efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales (la secadora no es para uso comercial o industrial).
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual de Uso y Cuidado de la secadora.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas o establecimientos no autorizados por WHIRLPOOL SERVICE

### Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Presentar la Póliza de Garantía con los datos del formato de identificación del producto de la misma en cualquiera de los centros de servicio señalados en el Formato de Identificación de la secadora. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de recepción del producto en el centro de servicio autorizado por el importador.

### Término:

Esta garantía tiene una vigencia de un año en todas sus piezas componentes y mano de obra a partir de la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto.

USTED HA ADQUIRIDO UN  
PRODUCTO RESPALDADO POR:

---



**Si requiere asesoría o servicio, llámenos, nuestros especialistas le ayudarán a obtener una operación satisfactoria de su electrodoméstico.**

Antes de llamar a nuestros centros de servicio, favor de tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Revisar las indicaciones contenidas en el manual de uso y manejo del producto.
- Tener a la mano la factura, garantía sellada o comprobante de compra del producto; la presentación de este documento es necesaria para hacer válida la garantía de su electrodoméstico.
- Anotar el modelo y número de serie de su producto. Estos datos serán solicitados por nuestros asesores de servicio para tomar su reporte.
- Tener los datos de domicilio completos, incluyendo código postal para mejor programación de su servicio.

Además de la reparación a sus aparatos dentro de garantía, Whirlpool Service le ofrece:

- Servicio con cargo para nuestras marcas que se encuentran fuera de garantía.
- Venta de accesorios y partes originales.
- Pólizas de servicio y extensión de garantía.

Para registrar su producto, comunicarse a nuestro Centro Nacional de Llamadas  
**01-800-8-300-400**





Todo lo que necesitas  
cuando más lo necesitas

Centro Nacional de Llamadas  
**01-800-8-300-400**  
Lada sin Costo

Desde Monterrey  
**81-8329-2100**

Venta de Accesorios y  
Refacciones Originales  
**01-800-82-12345**  
Lada sin Costo

Servicio dentro y fuera de garantía

